

## Tele-Punkt Remote Service

### Tele-Punkt kan tilbyde:

- Hotline assistance.
  - Afhjælpning af problemer & spørgsmål vedr. jeres TDC Scale løsning
- Oprettelse og nedlæggelse af brugere jf. jeres ønsker.
- Bestilling af nye funktioner og udstyr, samt opsætning af søgegrupper.
- Oprettelse af beskedsvar, medflytning og notering.

### Serviceaftalen indeholder:

- Hotline assistance
- Funktionsændringer

Service interval mandag til torsdag 08.00 til 16.00, fredag 08.00 til 15.00

Indkommende opgave udføres indenfor 48 timer.

(Der henvises til Tele-Punkt's servicebetingelser.)

### Ring: 70 10 66 00

Vores helpdesk, som udelukkende består af teknisk personale, har et højt kompetence niveau, og muligheder for at afhjælpe langt de fleste spørgsmål her og nu.



### UDFYLDES MED BLOKBOKSTAVER

Tele-Punkt Remote Serviceaftale.

Dato: \_\_\_\_\_

Løsnings nr. \_\_\_\_\_

Firma navn: \_\_\_\_\_

Grundpris/md: kr. 150

Adresse: \_\_\_\_\_

Antal lokalnumre \_\_\_\_\_ a kr. 3,00 kr. \_\_\_\_\_

By: \_\_\_\_\_

Samlet service pris/md kr. \_\_\_\_\_

CVR.nr.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Kunde underskrift.

Tele-Punkt underskrift