



iPECS 50

IP-telefoniløsning til mindre og mellemstore virksomheder

Med det IP baserede telefonanlæg iPECS kan mindre og mellemstore virksomheder nu få fuldt udbytte af at etablere en IP-telefoniløsning.

iPECS 50 telefonanlægget fra LG-Ericsson er ægte Voice over IP, men med alle fordelene fra både IP og de traditionelle telefonanlæg.

Der er tale om en IP-løsning, som både funktions- og prismæssigt matcher anlæg med traditionel telefoni. Løsningen er en "alt i en" løsning, født med ISDN bylinier og analoge lokallinier som skal anvendes i de fleste virksomheder, og med mulighed for modulært at kunne udbygges. Hermed er der mulighed for at tilpasse løsningen til netop din virksomhed.

iPECS 50 – færdigpakket løsning

iPECS 50 er en super kompakt løsning for virksomheder med behov for op til ca. 35 lokallinier.

Løsningen er født med alle de funktioner som anvendes i mindre og mellemstore virksomheder, samtidig er brugen af anlægget utroligt enkelt og effektivt.

ISDN bylinier, analoge lokalnumre, telefonsvarer, voicemenu, og nummer i kø, er blot nogle af de funktioner som er standard i en iPECS 50.

Telefonanlæg i netværk

Løsningen kan også være en del af et større netværk enten med andre iPECS telefonanlæg, eller i IP netværk med ældre LG-Ericsson telefonanlæg. (LDK24/LDK50).

Dermed er iPECS 50 en oplagt "filial" løsning i et større netværk. Ved et netværk dækkende en virksomheds forskellige adresser opnås en fælles platform, høj driftssikkerhed og evt. reducerede omkostninger til den interne kommunikation. Samtidig giver fælles telefoni løsninger en lang række driftsmæssige fordele, såsom udnyttelse af ressourcer på tværs af geografi, fleksibilitet i forhold til medarbejder placering, større mobilitet og ikke mindst mulighed for fleksibilitet i forbindelse med vækst af virksomheden.

iPECS – løsningen som vokser med behovet

iPECS 50 er den nye "lillebror" i familien af iPECS anlæg, som også tæller iPECS 100, 300 og 600, så der er rig mulighed for at vokse sig større, store dele af investeringen vil kunne følge med efterhånden som virksomheden vokser og behovet stiger. Betjeningen og softwaren som styrer anlæggene er helt den samme, så eneste forskel er kapaciteten.

iPECS løsningen giver adgang til en lang række faciliteter, hvoraf blandt andet kan nævnes:

- IP apparater med enten 24 eller 4 programmerbare taster.

- IP sidemoduler med enten 12 eller 48 programmerbare taster.
- Overvågning af optaget/ledig på programmerbare taster.
- ISDN2 eller ISDN flex med DDI nummerserier.
- 20 private kortnumre og 800 fælles kortnumre
- 40 Grupper med op til 50 medlemmer pr Gruppe.
- Viderestilling internt og eksternt (f.eks. mobiltelefon).
- Vis nummer/nummerlog. Nummeret på den der ringer ind ses i nummerlog hvis kaldet er ubesvaret.
- Konference (telefonmøde).
- Samtaleanlæg.
- Personlig telefonsvarer pr. lokalnummer.
- Natsvar.
- Køsvar/velkomstbesked.
- Voice menu. "Tryk 1 for salg, tryk 2 for service..."
- Nummer i kø. "Velkommen til vores service afdeling, du er nu nummer 2 i køen"
- Musik i vent. Intern eller tilslutning for eksternt kilde til musik.
- Relæer for ekstra klokker, dørkontakt eller eksternt højtaler system.
- Meddelelse om viderestilling gives når der ringes til et lokalnummer der er viderestillet eksternt til f.eks. mobiltelefon.
- Free seating. Flexibel udnyttelse af telefonarbejdspladser.
- Mobile lokalnumre. Mobiltelefonen kan fuldt integreres i telefonanlægget.

Distribueret arkitektur

iPECS 50 er et modulopbygget telefonsystem, hvor enhederne kan installeres "globalt" på et LAN. Denne løsning giver mulighed for et meget fleksibelt løsnings design, således at båndbredde belastningen kan begrænses mest muligt. Dette er en vigtig feature især i netværk hvor omkostninger ønskes reduceret mest muligt.

Indbygget voicemail

Med den integrerede voicemail er der en lang række muligheder i iPECS 50 løsningen, bl.a.

- Individuel telefonsvarer pr. lokalnummer. Også analoge, systemapparater, trådløse mv.
- Kø/svar meldinger. Giver kunderne en hurtig og ensartet velkomst.
- Voicemenu. "Velkommen til firma A, tryk 1 for salg, tryk 2 for service"
- Nummer i kø. Ved anvendelse af ACD kø, kan kunden blive oplyst om nummer i kø.
- Repeterende kømelding. Ved anvendelse af ACD kø, bliver kunden løbende informeret om at vi stadig har travlt, men at de stadig er i kø.
- ACD hop ud. Kømeldingen informerer om lang ventetid, og at såfremt kunden ønsker det kan de f.eks. hoppe ud af køen, og indtale en besked, hvorefter de vil blive ringet op.

ACD funktionalitet

Også ACD (automatisk opkalds fordeling) er standard i iPECS 50 med mulighed for op til 50 medlemmer i op til 40 forskellige ACD grupper. ACD grupper har avancerede faciliteter som f.eks. supervisor og antallet af kald i kø i apparatets display. Der kan laves prioritering mellem de forskellige medarbejdere f.eks. afhængig af kompetencer og kaldet bliver omstillet til den medarbejder med højest prioritet, som har været ledig i længst tid. Et komplekst system som gør den manuelle styring minimal, og dermed gør hverdagen enkel for både medarbejdere og ledere.

Applikationer

Sammen med iPECS 50 kan naturligvis også tilbydes en række special applikationer, som yderligere øger anlæggets fleksibilitet, f.eks. kan nævnes:

- Administrationsværktøj, som giver mulighed for selv at foretage de daglige ændringer i anlægget.

- Miralix Office Operator®, et dansk udviklet PC omstillingsbord, som bl.a. giver mulighed for statusvisning på både interne lokalnumre og mobiltelefoner, hurtig søgning på navn/nummer i database, enkel behandling af telefonbeskeder til både mail/SMS, integration til elektronisk kalender m.v.
- CyTrack applikationer, som giver mulighed for både realtids statistik og historiske rapporter. Løsninger som kan anvendes til styringsværktøjer for virksomheder hvor kundeservice, ressource fordeling er vigtige parametre, men også for virksomheder der blot har brug for at vide hvordan kunderne behandles.

Finansiering og service

Løsningen kan naturligvis tilbydes som en finansieret løsning, og med en driftsservice aftale sikres den daglige drift mod ubehagelige overraskelser.

Finansiering med PartnerShip

Med en PartnerShip-aftale kan virksomheder nu overlade ansvar og drift af deres kommunikationsudstyr til Tele-Punkt og dermed spare tid og penge. Besparelsen kan opnås ved at skifte til nyt IP-baseret udstyr uden at skulle investere en masse penge. PartnerShip er et unikt koncept, der kan omfatte såvel ejerskab som drift og service. Aftalen er utrolig attraktiv for alle størrelser virksomheder.

