



## iPECS 50S

Telefoniløsningen til mindre virksomheder, der ønsker en enkel og nøglefærdig løsning

Har din virksomhed ikke et aktuelt behov for IP telefoni, eller er jeres infrastruktur bare ikke parat endnu, så får du med iPECS 50S en enkel telefoni løsning som kan anvende dine eksisterende analoge telefoner eller digitale LG telefoner.

Samtidig får du en platform som 100% er parat til at give dig fordelene af IP telefoni, når behov eller økonomi gør det attraktivt også for din virksomhed.

iPECS 50S er en pakkeløsning "født" med ISDN 2 bylinier, analoge lokallinier og IP lokallinier. Løsningen kan udbygges med moduler for enten analoge- eller digitale lokallinier. På den måde kan du begrænse investeringen her og nu, men stadig utrolig enkelt udbygge din løsning så du løbende kan konvertere til IP telefoni.

iPECS er LG-Ericssons stærke IP-telefoniløsning, og med iPECS 50S, har vi blot trukket nogle få features ud, der gør løsningen prismæssig attraktiv for dig, som ikke skal bruge disse IP features. Du kan til enhver tid tilkøbe disse features, så du har en fuld IP løsning. iPECS er samtidig en 100% modulær løsning, som enkelt kan tilpasses netop din virksomheds behov.

### iPECS 50S – færdigpakket løsning

iPECS 50S er en super kompakt løsning for virksomheder med behov for op til ca. 22 lokallinier. Løsningen er født med alle de funktioner som anvendes i mindre og

mellemstore virksomheder, samtidig er brugen af anlægget utroligt enkelt og effektivt. ISDN bylinier, analoge lokalnumre, telefonsvarer, voicemenu, og nummer i kø, er blot nogle af de funktioner som er standard i en iPECS 50S.

### iPECS – løsningen som vokser med behovet

Selvom PECS 50S er den nye mindste "lillebror" i familien af iPECS anlæg, som også tæller iPECS 50, 100, 300 og 600 og 1200, så der er rig mulighed for at vokse sig større, store dele af investeringen vil kunne følge med efterhånden som virksomheden vokser og behovet stiger. Betjeningen og softwaren som styrer anlæggene er helt den samme, så eneste forskel er kapaciteten.

På trods af størrelsen, så mangler funktionerne ikke på iPECS 50S, af faciliteter kan blandt andet kan nævnes:

- Overvågning af optaget/ledig på apparatets programmerbare taster.
- ISDN2 bylinier.
- 20 private kortnumre og 800 fælles kortnumre.
- 40 grupper med op til 50 medlemmer pr. gruppe.
- Viderestilling internt og eksternt (f.eks. mobiltelefon).
- Relæer for ekstra klokker, dørkontakt eller eksternt højttaler system.

- Vis nummer/nummerlog. Nummeret på den der ringer ind ses i nummerlog hvis kaldet er ubesvaret.
- Konference (telefonmøde)
- Samtaleanlæg.
- Personlig telefonsvarer pr. lokalnummer.
- Videresendelse af telefonbesked til din e-mail som vedhæftet fil.
- Natsvar.
- Køsvar/velkomstbesked.
- Voice menu. "Tryk 1 for salg, tryk 2 for service...".
- Nummer i kø. "Velkommen til vores service afdeling, du er nu nummer 2 i køen".
- Musik i vent. Intern eller tilslutning for eksternt kilde til musik.
- Meddelelse om viderestilling gives når der ringes til et lokalnummer der er viderestillet eksternt til f.eks. mobiltelefon.
- Mobile lokalnumre. Mobiltelefonen kan fuldt integreres i telefonanlægget.

### Distribueret arkitektur

iPECS 50S er et modulopbygget telefonisystem, hvor enhederne kan installeres "globalt" på et LAN. Denne løsning giver mulighed for et meget fleksibelt løsnings design, således at båndbredde belastningen kan begrænses mest muligt. Dette er en vigtig feature især i netværk hvor omkostninger ønskes reduceret mest muligt.

### Indbygget voicemail

Med den integrerede voicemail er der en lang række muligheder i iPECS 50S løsningen, bl.a.

- Individuel telefonsvarer pr. lokalnummer.  
Også analoge, systemapparater, trådløse mv.
- Kø/svar meldinger. Giver kunderne en hurtig og ensartet velkomst.
- Voicemenu. "Velkommen til firma A, tryk 1 for salg, tryk 2 for service"
- Nummer i kø. Ved anvendelse af ACD kø, kan kunden blive oplyst om nummer i kø.
- Repeterende kømelding. Ved anvendelse af ACD kø, bliver kunden løbende informeret om at vi stadig har travlt, men at de stadig er i kø.
- ACD hop ud. Kømeldingen informerer om lang ventetid, og at såfremt kunden ønsker det kan de f.eks. hoppe ud af køen, og indtale en besked, hvorefter de vil blive ringet op.

### Giv dine kunder en rigtig god betjening

Kundeservice og effektivitet er for mange virksomheder fokusområder, og med ACD funktionaliteten i iPECS telefoniløsningen (standard), får du adgang til et effektivt værktøj, både i betjeningen af dine kunder og i effektiviseringen af dine medarbejdere. ACD giver kunderne klare svar, når de venter på at blive betjent af dine dygtige medarbejdere, samtidig giver ACD også mulighed for at se hvor mange der venter i køen, så indsatsen kan prioriteres øjeblikkeligt. Status kan vises enten på et apparat, eller via en ekstern applikation (option).

Der kan laves prioritering mellem de forskellige medarbejdere f.eks. afhængig af kompetencer og kaldet bliver omstillet til den medarbejder med højest prioritet, som har været ledig i længst tid. Et komplekst system som gør den manuelle styring minimal, og dermed gør hverdagen enkel for både medarbejdere og ledere.

### Hvordan kan du effektivisere yderligere

Sammen med iPECS 50S kan naturligvis også tilbydes en række special applikationer, som yderligere øger anlæggets fleksibilitet, f.eks. kan nævnes:

- Administrationsværktøj, som giver mulighed for selv at foretage de daglige ændringer i anlægget
- Miralix Office Operator®, et dansk udviklet PC omstillingsbord, som bl.a. giver mulighed for statusvisning på både interne lokalnumre og mobiltelefoner, hurtig søgning på navn/nummer i database, enkel behandling af telefonbeskeder til både mail/SMS, integration til elektronisk kalender m.v.

- CyTrack applikationer, som giver mulighed for både realtids statistik og historiske rapporter. Løsninger som kan anvendes til styringsværktøjer for virksomheder hvor kundeservice, ressource fordeling er vigtige parametre, men også for virksomheder der blot har brug for at vide hvordan kunderne behandles.

### Vil du gøre det endnu nemmere

– så få iPECS 50S som en "hosted" løsning Tele-Punkt kan tilbyde en samlet løsning, hvor du blot betaler en mindre oprettelses afgift og derefter en fast månedlig ydelse, kort sagt, så har vi gjort det nemt og kalkulerbart for dig med Tele-Punkt PartnerShip aftale.

Med en PartnerShip-aftale kan virksomheder nu overlade ansvar og drift af deres kommunikationsudstyr til Tele-Punkt og dermed spare tid og penge. Besparelsen kan opnås ved at skifte til nyt udstyr uden at skulle investere en masse penge. PartnerShip er et unikt koncept, der kan omfatte såvel ejerskab som drift og service. Aftalen er utrolig attraktiv for alle størrelser virksomheder.

